



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ PlatonFinance OÜ

Respektujeme soukromí každé osoby, která navštíví nebo se zaregistruje na www.platonlife.com (dále jen „**Stránky**“) a využívá služby, které poskytujeme na Stránkách nebo prostřednictvím našich služeb pro zákazníky (dále jen „**Služby**“), a zavazujeme se zajistit bezpečnou online zkušenost.

1. Účel a zásady ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů („**Zásady ochrany osobních údajů**“) vysvětlují náš přístup k jakýmkoliv osobním údajům, které od vás můžeme shromažďovat nebo které jsme o vás získali od třetích osob. Účely, pro které vaše osobní údaje zpracováváme a základ, o který se při jejich zpracování opíráme, Tyto Zásady ochrany osobních údajů rovněž stanovují vaše práva týkající se zpracování vašich osobních údajů.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů vás budou informovat o povaze osobních údajů, které o vás zpracováváme, a o tom, jak můžete požádat o výmaz, aktualizaci, přenos a / nebo poskytnutí přístupu k vašim osobním údajům.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou určeny k tomu, aby vám pomohly se informovaně rozhodovat při používání Stránek a našich Služeb. Věnujte prosím Váš čas k tomu, abyste si je přečetli a pochopili. Upozorňujeme vás, že tyto Zásady ochrany osobních údajů by měly být čteny a vykládány ve spojení s našimi všeobecnými smluvními podmínkami.

Tyto ochrany osobních údajů se mohou měnit, proto je prosím pravidelně kontrolujte.

2. Kdo jsme a co děláme?

Stránky a naše Služby jsou provozovány společností PlatonFinance OÜ („**my**“, „**nás**“ nebo „**naše**“).

PlatonFinance OÜ je správcem vašich osobních údajů, odpovědným za vaše osobní údaje získané v souvislosti s provozováním našich Stránek a s poskytováním našich Služeb.

PlatonFinance OÜ je obchodní společností s identifikačním číslem: 14730682, se sídlem Rotermanni tn 8, 10111 Tallinn, Estonsko.

3. Jak nás můžete kontaktovat?

Máte-li jakékoli dotazy ohledně těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo chcete-li uplatnit vaše práva stanovená v těchto Zásadách ochrany osobních údajů, kontaktujte nás prosím níže uvedenými způsoby:

- zasláním e-mailu na support@platonfinance.com
- prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb PlatonFinance OÜ, Rotermanni tn 8, 10111 Tallinn, Estonsko.

4. Jaké osobní údaje shromažďujeme a jak s nimi nakládáme?

Osobní údaje shromažďujeme z následujících zdrojů:

- přímo od vás, a to buď osobně nebo na našich Stránkách, na webových stránkách sociálních sítí, nebo když nás kontaktujete nebo někdo nás kontaktuje ve vašem zastoupení;
- z automatizovaných technologií souborů cookie, protokolů serverů a dalších podobných technologií;
- od našich společností ve skupině a od třetích osob, které jsou našimi poskytovateli služeb při poskytování jejich služeb v souvislosti s vaším užíváním Stránek a Služeb. Přečtěte si prosím část 7 s názvem „S kým sdílíme vaše osobní údaje?“ kde se dozvíte více o těchto společnostech naší skupiny a o našich poskytovatelích služeb;
- od poskytovatelů platform sociálních médií (jako jsou Facebook, Twitter a Instagram), kde sdílíte náš obsah prostřednictvím sociálních médií tím, že provedete “like” na Facebooku, sledováním nebo tweetováním o nás na Twitteru; a
- jinými způsoby, jak je vysvětleno níže v tomto článku s názvem „Jaké osobní údaje shromažďujeme a jak s nimi nakládáme?“

Našimi hlavními cíli při shromažďování osobních údajů o vás jsou: (i) poskytování našich Služeb a vyřizování vašich požadavků, které jste nám sdělili na Stránkách nebo telefonicky; (ii) ověřování vaší totožnosti a věku; (iii) zlepšování našich produktů a služeb a vývoj a produkce nových produktů a služeb; (iv) vyšetřování a urovnávání sporů; (v) dodržování platných právních předpisů, soudních příkazů, jiných soudních procesů nebo požadavků regulátora; (vi) prosazování našich smluv uzavřených s vámi; (vii) ochrana našich práv, majetku nebo bezpečnosti nebo práv, majetku nebo bezpečnosti třetích osob, včetně našich dalších zákazníků a uživatelů Stránek; (viii) poskytování podpory pro poskytování našich Služeb; a (ix) užívání osobních údajů pro jiné účely vyžadované nebo povolené zákonem.

Osobní údaje užíváme zejména k následujícím účelům:

4.1. Poskytování produktů a služeb

Shromažďujeme a uchováváme osobní údaje, které nám byly dobrovolně předány během užívání Stránek a / nebo našich Služeb. Kontaktní a platební údaje, které nám byly poskytnuty, užíváme dodání výrobků a služeb, které byly objednány na našich Stránkách. Kontaktní údaje užíváme k uzavírání smluv či k zasílání servisních sdělení spojených s takovými objednávkami. To zahrnuje nákup produktů a služeb, vaše účast na námi pořádaných akcích nebo na akcích pořádaných našimi smluvními partnery.

O jaký právní základ se opíráme?

Použití vašich osobních údajů je nezbytné k plnění našich povinností v souladu s jakoukoli smlouvou, kterou jsme s vámi uzavřeli.

4.2. Poskytování a správa online účtů

Pokud si zaregistrujete Platon Life online účet (včetně online účtu vytvořeného v souvislosti s vaším členstvím v Platon Life), požádáme vás o poskytnutí vašeho jména, příjmení, e-mailové adresy a krajiny vašeho původu. Budeme od vás také vyžadovat zadání hesla pro přístup k



vašemu účtu. Své kontaktní údaje a některé další osobní údaje, které o vás máme k dispozici, můžete kdykoliv aktualizovat a měnit prostřednictvím vašeho účtu.

Tyto osobní údaje použijeme k tomu, abychom vám poskytli online funkce dostupné v rámci účtu, včetně usnadnění nákupu našich produktů a služeb prostřednictvím vašeho účtu (kde je tato funkce k dispozici) a systémová sdělení. Tyto osobní údaje se také užívají k vaší identifikaci při návštěvě a interakci s ostatními oblastmi našich Stránek.

Můžete rovněž požádat o bezpečné uložení údajů o vaší platební kartě našimi poskytovateli platebních služeb, kteří zpracovávají platby a uchovávají vaše platební údaje v zájmu urychlení procesu online nákupu produktů a služeb. Upozorňujeme, že údaje o platební kartě, které nám poskytnete a s jejichž uchováváním souhlasíte, jsou vždy poskytovány přímo zvolenému poskytovateli platebních služeb, který tyto údaje o platební kartě pro vás uchovává.

O jaký právní základ se opíráme?

Používání vašich osobních údajů je nezbytné, abychom mohli plnit své závazky v souladu s jakoukoli smlouvou, kterou jsme s vámi uzavřeli.

4.3. Vaše zpětná vazba ohledně našich produktů a služeb.

Příležitostně vás budeme kontaktovat, abychom vás požádali o poskytnutí zpětné vazby ohledně našich produktů a služeb formou online průzkumů nebo poskytnutí zpětné vazby. Získané informace užíváme ke zlepšení kvality služeb poskytovaných našimi zaměstnanci či spolupracujícími osobami. Vaše zpětná vazba je také využita k monitorování kvality našich produktů a služeb, k rozvoji našeho podnikání a pomáhá nám při výběru budoucích produktových a servisních linií.

O jaký právní základ se opíráme?

Máme oprávněný obchodní zájem používat informace, které nám poskytnete ve vaší zpětné vazbě, k účelům shora popsaným.

4.4. Poznatky o zákaznících a jejich analýza.

Analyzujeme vaše kontaktní údaje a další informace, které jste nám poskytli při užívání Stránek a našich Služeb, včetně data narození, jakož i další osobní informace, které shromažďujeme nebo o vás získáváme sledováním vaší interakce s našimi Stránkami z e-mailové či SMS komunikace s vámi a/nebo na základě vašeho zájmu o naše produkty a služby.

Pokud jste udělili svůj souhlas s užíváním souborů cookies (v případech, kde je zákonně vyžadován), používáme soubory cookie, soubory protokolu a další technologie ke



shromažďování osobních údajů z hardwaru a softwaru počítače, který používáte k přístupu Stránky, nebo z vašeho mobilního telefonu. Tyto informace zahrnují:

- IP adresu ke sledování návštěvnosti Stránek;
- identifikátor relace ke sledování statistik na našich Stránkách;
- informace týkající se vašich osobních nebo profesních zájmů, demografických údajů, nákupních zvyklostí, zkušeností s našimi produkty a kontaktních preferencí.

Naše Webové stránky, mobilní aplikace a e-maily obsahují označení "cookies", "web beacons" nebo "pixel tags" (dále jen „**Štítky**“). Štítky nám umožňují sledovat přijetí vám zasláného e-mailu, počítat uživatele, kteří navštívili nějakou webovou stránku nebo otevřeli e-mail a shromažďovat další typy souhrnných informací. Jakmile kliknete na e-mail, který je označen nějakým Štítkem, vaše kontaktní údaje mohou být následně propojeny se zdrojovým e-mailem a odpovídajícím Štítkem.

V některých našich e-mailových zprávách používáme "cílovou adresu URL", která je propojena s určitými námi spravovanými webovými stránkami nebo s webovými stránkami spravovanými třetí osobou pro nás. Můžeme sledovat údaje o prokliku, které nám pomohou určit Váš zájem o konkrétní témata a měřit efektivitu těchto komunikací. Další informace naleznete v „*Zásadách užívání cookie souborů*“.

Tyto informace se užívají k vytváření profilů a poznatků o vašich návycích a pomáhají nám tak lépe poznat naše zákazníky. Pokud máme váš souhlas k použití informace o vaší poloze, můžeme takovou informaci používat pro lepší porozumění potřebám našich zákazníků a poskytovat vám například informace o službách dostupných v oblasti, kde se právě nacházíte, například prostřednictvím push notifikací zasílaných prostřednictvím mobilních aplikací.

Pomocí těchto informací jsme schopni měřit efektivitu našich nabídek a to, jak návštěvníci využívají naše Stránky a naše Služby. To nám umožňuje zjistit, které jednotlivé stránky našich Stránek jsou pro naše návštěvníky nejatraktivnější, jaké části našich Stránek jsou nejzajímavější, jak zákazníci využívají naše Služby a jaký druh nabídek naši zákazníci rádi vidí.

O jaký právní základ se opíráme?

V případech, kdy jsou vaše osobní údaje zcela anonymizované, nevyžadujeme právní základ pro jejich použití, protože takové informace již nepředstavují osobní údaje, na které se vztahují právní předpisy na ochranu osobních údajů. Naše shromažďování a užívání takových

anonymizovaných osobních údajů však může podléhat úpravě podle jiných právních předpisů, které Váš souhlas vyžadují.

Pokud vaše osobní údaje nejsou anonymizované, máme oprávněný zájem na používání vašich osobních údajů za účelem zajištění těch nejlepších produktů a služeb vám i našim dalším zákazníkům.

4.5. Marketingová komunikace

Provádíme následující marketingové činnosti, při kterých používáme vaše osobní údaje:

- **Marketing prováděný prostřednictvím e-mailu, textových zpráv a push notifikací.**

Informace, které o vás získáváme sledováním vaší interakce s našimi Stránkami, z naší e-mailové komunikace s vámi a / nebo na základě vašeho zájmu o naše produkty a služby, a/nebo Vaši e-mailovou adresu a číslo vašeho mobilního telefonu užíváme k zasílání marketingových sdělení e-mailem a textovými zprávami, a to v případech, kdy jste s přijímáním takových marketingových sdělení souhlasili nebo kde se při takovém zasílání opíráme o jiný právní základ.

O jaký právní základ se opíráme?

Pokud vaše osobní údaje nejsou v anonymizované podobě, máme oprávněný zájem na používání vašich osobních údajů pro marketingové účely.

Marketingová sdělení vám budeme zasílat prostřednictvím e-mailu, textových zpráv a/nebo push notifikací pouze v případech, kdy jste souhlasili s přijímáním takových marketingových sdělení, nebo tam, kde k tomu máme zákonné oprávnění.

- **Personalizovaná online inzerce.**

Informace, které o vás získáváme sledováním vaší interakce s našimi Stránkami, z naší e-mailové komunikace s vámi a/nebo na základě vašeho zájmu o naše produkty a služby používáme pro účely personalizované online inzerce.

O jaký právní základ se opíráme?

Pokud vaše osobní údaje nejsou v anonymizované podobě, je v našem oprávněném zájmu užívat vaše osobní údaje pro marketingové účely.

- **Remarketing sociálních sítí.**

Informace, které o vás získáváme sledováním vaší interakce s našimi Stránkami, z naší e-mailové komunikace s vámi a/nebo na základě vašeho zájmu o naše produkty a služby používáme k poskytnutí personalizované inzerce na sociálních sítích provozovaných společnostmi Facebook a/nebo Google, kde jste registrovaným uživatelem takových služeb.

Děláme to pomocí služby Zákaznické publikum Facebook a/nebo služby Spojování zákazníků Google. Vezměte prosím na vědomí, že taková činnost vyžaduje, abychom

sdíleli vaši zašifrovanou e-mailovou adresu s Facebookem a/nebo Googlem, a také podléhá vašemu nastavení soukromí, které jste si pro dané služby zvolili.

O jaký právní základ se opíráme?

Pokud vaše osobní údaje nejsou v anonymizované podobě, máme oprávněný zájem na jejich používání pro marketingové účely.

○ **Průzkum sociálních medií.**

Pokud jste registrovaným uživatelem Facebooku nebo služby Google, můžeme užít vaši e-mailovou adresu v šifrovaném formátu, abychom Facebooku a Google umožnili najít další registrované uživatele jejich služeb, kteří s vámi sdílí podobné zájmy na základě:

- informací, které o vás získáváme sledováním vaší interakce s našimi Stránkami, z naší e-mailové komunikace s vámi a/nebo na základě vašeho zájmu o naše produkty a služby; a
- informací, které o vás shromažďuje Facebook a/nebo Google.

Děláme to pomocí služby Facebook Lookalike Audience a/nebo služby Google Similar Audience. Vezměte prosím na vědomí, že taková činnost podléhá vašemu nastavení soukromí, které jste si pro dané služby zvolili.

O jaký právní základ se opíráme?

Pokud vaše osobní údaje nejsou v anonymizované podobě, máme oprávněný zájem na jejich používání pro marketingové účely.

○ **Užití anonymizovaných osobních údajů**

Pokud jsou vaše osobní údaje kompletně anonymizovány, nevyžaduje se právní základ pro jejich užití, protože takové osobní údaje již ne představují osobní údaje, na které se vztahují právní předpisy na ochranu osobních údajů. Naše shromažďování a používání takových anonymizovaných osobních údajů však může podléhat úpravě podle jiných právních předpisů, které Váš souhlas vyžadují. Další podrobnosti naleznete v „Zásadách užívání cookie souborů“.

4.6. Správa podniku a dodržování právních předpisů.

Vaše osobní údaje používáme pro následující účely správy podniku a dodržování právních předpisů:

- dodržování našich právních povinností;
- ochrana našeho podnikání a vašich účtů před podvodů a dalšími nezákonnými činnostmi;
- ochrana našeho majetku;
- prosazování našich zákonných práv;
- ochrana práv třetích osob; a

- v souvislosti s přeměnou společnosti, jako je fúze, akvizice jinou společností nebo prodej všech nebo části našich aktiv.

O jaký právní základ se opíráme?

Máme oprávněný zájem na používání vašich osobních údajů v souvislosti s přeměnou společnosti, při vymáhání našich zákonných práv nebo při ochraně práv třetích osob. Pro všechny další účely popsané v této části je naší zákonnou povinností používat vaše osobní údaje tak, abychom vyhověli veškerým svým právním povinnostem, které nám byly uloženy, například rozhodnutím soudu.

4.7. Další účely.

V případě, že bychom shromažďovali a chtěli používat vaše osobní údaje pro jakýkoli jiný účel, než účely uvedené výše v tomto článku 4., anebo pokud bychom navrhovali jakékoli významné změny, pokud jde o výčet účelů, pro které můžeme vaše osobní údaje používat, budeme vás o takovém účel či změně informovat prostřednictvím vašich kontaktních údajů anebo vám je sdělíme osobně.

5. Jakým způsobem získáváme Váš souhlas?

Pokud užití vašich osobních údajů vyžaduje Váš souhlas, můžete tento souhlas poskytnout:

- v době, kdy shromažďujeme vaše osobní údaje, a to následováním pokynů; nebo
- při registraci účtu do Platon Life; nebo
- informací vás poskytnutou e-mailem, poštou nebo telefonicky s využitím kontaktních údajů uvedených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Právní základ souhlasu používáme pouze v souvislosti se zpracováním, které je zcela dobrovolné – nepoužívá se pro zpracování takových osobních údajů, které je bez ohledu na souhlas nutné nebo povinné zpracovávat.

Váš konkrétní souhlas, který jste udělili ke zpracování vašich osobních údajů, můžete kdykoliv odvolat. Vezměte prosím na vědomí, že i když odvoláte svůj souhlas s tím, abychom používali vaše osobní údaje pro určitý účel, můžeme nadále zpracovávat vaše osobní údaje pro jiné účely na základě jiného právního základu.

6. Užívání cookies a podobných technologií

Naše Stránky používají určité soubory cookie, pixely, webové majáky, soubory protokolů a další technologie, kterých byste si měli být vědomi. Další informace o souborech cookie, které používáme, a o tom, jak spravovat a odstraňovat soubory cookie, naleznete v „**Zásadách užívání cookie souborů**“.

7. S kým sdílíme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje můžeme sdílet za některým z účelů popsaných v článku 4 těchto Zásad ochrany osobních údajů:

- Interně s našimi zaměstnanci, kteří jsou námi oprávněni k používání vašich osobních údajů pro účely podrobně popsané shora;
- interně s dalšími společnostmi naší skupiny (což znamená naše dceřiné společnosti a naše hlavní holdingová společnost a její dceřiné společnosti); a
- externě s poskytovateli služeb z řad třetích osob.

Kategorie poskytovatelů služeb – třetích osob, s nimiž sdílíme vaše osobní údaje, jsou následující:

- zpracovatelé plateb (upozorňujeme, že údaje o platební kartě poskytujete vždy přímo vybranému poskytovateli platebních služeb, např. PayPal, a my tyto údaje neshromažďujeme ani neuchováváme);
- tiskárny a dodavatelské společnosti;
- dodavatelé, kteří hostují, poskytují, řídí, podporují nebo administrují některé aspekty našich Webových stránek a služeb pro zákazníky;
- dodavatelé, kteří hostují, poskytují, řídí, podporují nebo spravují určité aspekty našich systémů IT a podnikových administračních systémů a datových center a poskytují s tím spojené konzultační služby;
- poskytovatelé zákaznických průzkumů a analýzy zákazníků;
- dodavatelé online reklam, reklam na e-mailu, a reklam na sociálních médiích a dalších marketingových služeb a systémů;
- naši profesionální poradci, jimiž jsou naši právníci, účetní, poradci v oblasti ochrany zdraví a bezpečnosti při práci a pojišťovací zprostředkovatelé pro naši obchodní administrativu a právní účely;
- agentury pro vymáhání pohledávek a jiné agentury za účelem vymáhání jakýchkoliv závazků ze smluv, které jsme s vámi uzavřeli;
- třetí osoby, které nám pomáhají odborně uchovávat a/nebo likvidovat dokumenty;
- sociální sítě a platformy jako Facebook pro marketingové účely (ačkoli s nimi sdílíme pouze vaši e-mailovou adresu v šifrované podobě);
- jakákoli jiná třetí osoba, vůči které jsme povinni nebo je nám tak dovoleno zákonem, soudním rozhodnutím
- nebo abychom postupovali v souladu s jakýmkoliv příkazem k prohlídce nebo jiným podobným nástrojem, který nám byl doručen jakýmkoliv donucovacím orgánem veřejné moci k vymožení práva, státním úředníkem nebo regulačním orgánem;
- v případě, že naše společnost bude prodána nebo sloučena s jinou společností, naši právníci a další odborní poradci, případní právníci a odborní poradci budoucího kupujícího a případní potenciální kupující (podléhající povinností zachování mlčenlivosti).

8. Předávání Vašich osobních údajů do zahraničí

8.1. Interně v rámci naší skupiny

Vaše osobní údaje si nepředáváme do zahraničí.

8.2. Předávání externím třetím osobám

Pokud předáváme vaše osobní údaje externím třetím osobám, přijímáme příslušná opatření, abychom zabezpečili, že s vašimi osobními údaji bude zacházeno bezpečně a v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů a všemi platnými právními předpisy.

9. Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Kdykoliv shromažďujeme nebo zpracováváme vaše osobní údaje, budeme je obvykle uchovávat po dobu jednoho roku od naší poslední interakce s vámi nebo jiným způsobem v souladu s našimi zásadami uchovávání údajů, podle nichž neuchováváme osobní údaje po dobu delší, než je nutné pro dosažení účelu, pro nějž byly shromažďovány. Budeme uchovávat osobní údaje, které nám poskytnete ve vztahu ke každé smlouvě, kterou jsme s vámi uzavřeli, po dobu tří let a za určitých okolností, jako např. ve vztahu k náhradě škody, kterou jste způsobili nám nebo jakékoli třetí osobě, po dobu deseti let. Pokud jsou vaše údaje potřebné pouze po krátkou dobu, např. pro konkrétní marketingové kampaně, můžeme je smazat. Na konci období určeného k uchovávání údajů budou vaše údaje buď smazány, nebo anonymizovány, například agregací s jinými daty, aby mohly být použity neidentifikovatelným způsobem pro statistickou analýzu a obchodní plánování. Pravidelně revidujeme délku doby, po kterou uchováváme vaše osobní údaje.

10. Důvěrnost a ochrana Vašich osobních údajů

Zavazujeme se řádně zabezpečit osobní údaje, které nám poskytnete, a přijmout přiměřená opatření k ochraně vašich osobních údajů před ztrátou, zneužitím nebo pozměněním.

Pro ochranu osobních údajů, které jsou pod naší kontrolou, jsme zavedli zásady zabezpečení informací, pravidla a technická opatření, která mají zabránit jejich:

- neoprávněnému přístupu;
- nevhodnému použití nebo zveřejnění;
- neoprávněnému pozměnění; a
- protiprávnímu zničení nebo náhodné ztrátě.

Všichni naši zaměstnanci a zpracovatelé údajů (tedy ti, kteří pro nás zpracovávají vaše osobní údaje pro výše uvedené účely), kteří mají přístup k osobním údajům a jsou zapojeni do zpracovávání osobních údajů, jsou povinni dodržovat důvěrnost osobních údajů všech uživatelů našich Služeb.

11. Jak získáte přístup k Vaším osobním údajům a Vaše další práva

Ve vztahu k osobním údajům, které o vás uchováváme, máte následující práva. Tato práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete pomocí kontaktních údajů uvedených v článku 3 těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo jiným způsobem popsáním níže:

➤ **Vaše právo na přístup k osobním údajům.**

Pokud se nás zeptáte, potvrdíme vám, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a pokud ano, poskytneme vám kopii těchto osobních údajů (spolu s některými dalšími podrobnostmi). Pokud budete požadovat další kopie, můžeme vám naúčtovat přiměřený poplatek.

➤ **Vaše právo na opravu osobních údajů.**

Jestliže jsou osobní údaje, kterými o vás disponujeme, nepřesné nebo neúplné, máte právo na jejich opravu. Pokud jsme vaše osobní údaje již sdíleli s ostatními osobami, informujeme je o opravě, pokud to bude možné. Jestliže se nás zeptáte, sdělíme vám v případech, kde je to možné a zákonné, také informaci o tom, s kým jsme vaše osobní údaje sdíleli, abyste je mohli kontaktovat přímo.

Pokud máte online účet, můžete se kdykoli přihlásit a změnit své kontaktní údaje a e-mailové a marketingové preference.

➤ **Vaše právo na výmaz osobních údajů.**

Můžete nás požádat o vymazání nebo odstranění vašich osobních údajů, a to za určitých okolností, např. již takové údaje nepotřebujeme, nebo (případně) pokud vezmete zpět svůj souhlas s poskytnutím osobních údajů. Pokud jsme vaše osobní údaje již sdíleli s ostatními osobami, informujeme je o výmazu, pokud to bude možné. Jestliže se nás zeptáte, sdělíme Vám v případech, kde je to možné a zákonné, také informaci o tom, s kým jsme vaše osobní údaje sdíleli, abyste je mohli kontaktovat přímo.

➤ **Vaše právo na omezení zpracování osobních údajů.**

Můžete nás požádat, abychom zablokovali nebo pozastavili zpracování vašich osobních údajů, a to za určitých okolností, např. když zpochybňujete správnost takových osobních údajů nebo máte námitky proti tomu, abychom je zpracovávali. Toto nám však nezabrání v ukládání vašich osobních údajů. Než přijmeme nějaká omezení, budeme vás o tom informovat. Pokud jsme vaše osobní údaje již sdíleli s ostatními osobami, informujeme je o přijatých omezeních, pokud to bude možné. Jestliže se nás zeptáte, sdělíme vám v případech, kde je to možné a zákonné, také informaci o tom, s kým jsme vaše osobní údaje sdíleli, abyste je mohli kontaktovat přímo.

➤ **Vaše právo na přenositelnost osobních údajů.**

Za určitých okolností máte právo obdržet osobní údaje, které jste nám poskytli (ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu), a znovu je použít jinde, nebo nás požádat o převod těchto osobních údajů na třetí osobu podle vašeho výběru.

➤ **Vaše právo na vznesení námítky.**

Můžete nás požádat, abychom přestali zpracovávat vaše osobní údaje a my tak učiníme, jestliže:

- se zpracování opírá o náš vlastní oprávněný zájem nebo oprávněný zájem třetí osoby ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů, s výjimkou případů, kdy prokážeme, že pro zpracování existují přesvědčivé právní důvody; nebo
- zpracováváme vaše osobní údaje pro přímý marketing.

Můžete nás požádat, abychom vám přestali posílat marketingové nabídky, které vám byly zaslány e-mailem nebo textovými zprávami, a to kdykoliv pomocí odkazu "odhlášení" nebo "odhlásit se", který je v marketingové nabídce uveden. Tato žádost bude považována za odvolání vašeho souhlasu se zasíláním marketingových sdělení jakožto právního základu, o který jsme se při kontaktování vaší osoby e-mailem či SMS pro marketingové účely opírali. Vezměte prosím na vědomí, že zajištění aktualizací našich marketingových systémů může trvat několik dní (ale obvykle ne déle než 14 dní), a během tohoto období můžete od nás i nadále dostávat marketingová sdělení.

➤ **Vaše práva ve vztahu k automatizovanému rozhodování a profilování.**

Máte právo nebýt subjektem rozhodnutí, pokud je založeno na automatickém zpracování, včetně profilování, pokud má právní účinky nebo se vás podobně významně dotýká, ledaže je takové profilování nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy mezi vámi a námi.

➤ **Vaše právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.**

Pokud se opíráme o Váš souhlas (nebo na výslovný souhlas) jakožto právní základ pro zpracovávání vašich osobních údajů, máte právo kdykoli tento souhlas odvolat.

➤ **Vaše právo podat stížnost u dozorčího orgánu.**

Pokud máte pochybnosti ohledně jakéhokoli aspektu našich postupů při ochraně osobních údajů, včetně způsobu, jakým jsme nakládali s vašimi osobními údaji, můžete toto ohlásit Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice. Podrobné informace o tom, jakým způsobem tak lze učinit, naleznete na webových stránkách úřadu na adrese <https://www.uoou.cz> nebo je získáte na infolince +420 234 665 111 nebo prostřednictvím e-mailové adresy: posta@uoou.cz.

12. Změny těchto zásad ochrany osobních údajů

Abychom zajistili, že jste vždy informováni o tom, jak používáme vaše osobní údaje, tyto Zásady ochrany osobních údajů budeme periodicky aktualizovat, abychom do nich promítli jakékoli změny ve způsobu používání vašich osobních údajů. Můžeme také provádět změny nutné k zajištění souladu se změnami příslušných právních předpisů či regulačních požadavků. Veškeré změny budeme zveřejňovat na našich Stránkách, abyste byli informováni, a pokud máte aktivní Platon Life účet, oznámíme vám veškeré významné změny e-mailem. Doporučujeme vám však, abyste tyto Zásady ochrany osobních údajů pravidelně kontrolovali, abyste byli informováni o tom, jak vaše osobní údaje používáme.